

TANTÁRGYI TEMATIKA

Alternatív konfliktuskezelési alapismeretek, Kriminológia szak, MA, nappali/levelező

Tantárgy neve: Alternatív konfliktuskezelési alapismeretek	Tantárgy Neptun-kódja: nappali: AJBKR902KMAN1 levelező: AJBKR902KMAL1 Tárgyfelelős intézet: Bűnügyi Tudományok Intézete Büntetőjogi és Kriminológiai Intézeti Tanszék Tantárgyelem: kötelező
Tárgyfelelős: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens	
Közreműködő oktató(k): Prof. Dr. Csák Csilla egyetemi tanár, Dr. Rácz Zoltán egyetemi docens	
Javasolt félév: 1. félév (őszi)	Előfeltétel: -
Óraszám: nappali: 2 óra/hét levelező: 12 óra/félév	Számonkérés módja: gyakorlati jegy
Kreditpont: 2	Munkarend: nappali/levelező
<p>Tantárgy feladata és célja: A tárgy oktatásának célja, hogy a Hallgatók képet kapjanak a konfliktusok fogalmáról, típusairól, okairól, a konfliktuskezelési módokról, technikákról és stratégiákról, valamint az alternatív konfliktuskezelés formáiról, az AVR szellemiségéről és gyakorlatáról. Mindez lehetőséget biztosít arra is, hogy megismerjék az egyes, Európai Unió szinten is támogatott és egyre jelentősebb szerephez jutó perelaterelő technikákat (pl.: facilitáció, konferencia- vagy körmodellek). A tárgy segítségével a Hallgatók nem csak szakemberként válnak képessé a munkájuk során keletkező konfliktushelyzetek tudatosabb és eredményesebb kezelésére, hanem magánemberként is.</p> <p>Fejlesztendő kompetenciák: <i>tudás:</i> T3, T4, T7 <i>képesség:</i> K10, K12, K13 <i>attitűd:</i> A4, A5, A10, A11, A14 <i>autonómia és felelősség:</i> F3, F6, F8</p>	
<p>Tantárgy tematikus leírása:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A konfliktusok alapkérdései (fogalom, típusok, kialakulás folyamata, intenzitás) 2. A konfliktusok okai (pl.: alapfélélmek; hiedelmek; krízisek; TA; stroke; driver; script) 3. Konfliktusok és stresszhelyzetek. A stressztűrő képesség 4. Konfliktuskezelési módszerek 5. Konfliktuskezelési technikák és stratégiák 6. A jog előtti, nem erőszakos megoldások. (A közvetlen tárgyalás, tárgyalási stratégiák. Érdekalapú tárgyalás és pozicionális alku) 7. Az irányított tárgyalás és formái 8. A közvetített tárgyalás és formái 9. A kör- és a konferencia-modellek 10. Az alternatív konfliktuskezelés új formái 11. Az AVR 12. Az AKK szakterület-specifikus kérdései 	
<p>Félévközi számonkérés módja és értékelése: A tanrendben előírt előadásokon a Hallgató köteles részt venni, mely az aláírás feltétele. Az előadásokról három hiányzás engedélyezett. Az előadásokon való részvételt a tárgyfelelős aláírásával igazolja.</p> <p>A gyakorlati jegy teljesítésének módja, értékelése: A tárgy oktatása az aláírást szerzett Hallgatók számára szóbeli vagy írásbeli vizsgával zárul, amelyen az írásos tananyag és az előadásokon elhangzottak ismeretéről kell számot adniuk. A vizsga keretében a Hallgató a megadott tételek tartalmának megfelelően az érintett tananyag röviden kifejtésével, illetve a feltett kérdések megválaszolásával igazolja, hogy a követelményekben meghatározottakat elsajátította.</p>	

A vizsgán nyújtott teljesítmény értékelésére ötfokozatú, amelynél az egyes szintek elhatárolása az alábbiak szerint alakul: 0- 60% - elégtelen, 61-70% - elégséges, 71-80% - közepes, 81-90% - jó, 91-100% - jeles.

A hallgató az érdemjegy szóbeli ismertetése után a vizsgalap aláírásával fogadja el az érdemjegyet.

Az ismeret átadásában alkalmazásra kerülő pedagógiai módszerek:

előadás, magyarázat, esetismertetés, tematikus prezentáció, sajátélményű tapasztalatszerzés IT-, audio-vizuális és konzultációs támogatással

Kötelező tananyag:

1. Csemáné Váradi E.-Gilányi E.: Alternatív vitarendezés. Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 2011. (e-learning tananyag)
2. Kertész T.: Mediáció a gyakorlatban. Bíbor Kiadó, Miskolc, 2010.
3. Ramsbotham O.-Woodhouse T.-Miall H. (ed.): Contemporary Conflict Resolution. Blackwell Publishing Professional, Ames IA, 2005.

Ajánlott irodalom:

1. Barcy M.-Szamos E.: Mediare necesse est. A mediáció technikái és társadalmi alkalmazása. Animula, Budapest, 2002.
2. Berne E.: Emberi játszmák. Háttér Kiadó Kft. Budapest 2009
3. Csemáné Váradi E.-Jacsó J. (szerk.): I. Német-Magyar Őszi Akadémia. Tanulmánykötet. Bíbor Kiadó, Miskolc, 2017.
4. Fellegi B.-Szegő D. (ed.): Handbook for Facilitating Peacemaking Circles. Budapest, 2013.
On-line:
http://www.foresee.hu/uploads/tx_abdownloads/files/peacemaking_circle_handbook.pdf
5. Fisher R.-Ury W.-Patton B.: A sikeres tárgyalás alapjai. Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest, 1997.
6. Mónus Á.: Public Relations. A bizalomépítés művészete. Edge 2000 Kiadó, Budapest 2003
7. Pease A.-Garner A.: Szó-beszéd. A társalgás művészete. Park Kiadó, Budapest 1993.
8. Shapiro D.: Konfliktus és kommunikáció: át a konfliktuskezelés labirintusán. Open Society Institute, Budapest, 1997.
9. Strasser F.-Randolph P.: Mediáció. A konfliktusmegoldás lélektani aspektusai. Nyitott Könyvműhely Kiadó, Budapest, 2005.
10. Tóth P. P. (szerk.): A döntőbíráskodás. Püski Kiadó, Budapest 1999.
11. UNDP: Why dialogue matters for conflict prevention and peacebuilding. 2009 On-line:
http://www.undp.org/content/dam/undp/library/crisis%20prevention/dialogue_conflict.pdf